

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

3/03/2025

<https://arrow4d.pt> | <https://niotantek.com> | geral@arrow4d.pt

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 Objeto del documento	3
1.2 Ámbito de aplicación	3
1.3 Duración	3
1.4 Revisión y evaluación	3
1.5 Documentos de referencia	4
2 POLÍTICA DE PRIVACIDAD	4
2.1 Responsable del tratamiento	4
2.2 Recogida de datos personales	5
2.3 Qué datos personales se tratan	5
2.4 Finalidades del tratamiento de datos personales	5
2.5 Plazos de conservación de los datos personales	6
2.6 Derechos de los interesados	6
2.7 Reclamaciones	7
2.8 Medidas de seguridad	8
2.9 Transferencias de datos personales	8
2.10 Subcontratistas	9
2.11 Violaciones de la seguridad o pérdida de datos personales	9
2.12 Cookies	9
2.13 Cambios en la política de privacidad	10

Descripción	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS
Empresa propietaria de la marca.	Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda
Marca europea	NIOTANTEK® (018808383)
Versión	v1
Ficha de referencia	1/2025
Nº de páginas	10
Autores	Samuel Neves; Anabela Jorge
Responsable	Samuel Neves
Fecha	3 de marzo de 2025

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto del documento

El presente documento tiene por objeto establecer la política de privacidad de los servicios prestados por la marca NIOTANTEK® (018808383), titularidad de la empresa Arrow4D - Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda, en adelante Arrow4D, que pretende garantizar una respuesta a los requerimientos de información que deben proporcionarse a los titulares de datos personales, según los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

1.2 Ámbito de aplicación

Esta política se aplica a Arrow4D - Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda, (Arrow4D), en su calidad de responsable del tratamiento, y debe adoptar las medidas apropiadas para proporcionar a los interesados información relativa al tratamiento, de forma concisa, transparente, inteligible y fácilmente accesible, utilizando un lenguaje claro y sencillo.

1.3 Validez

Cualquier revisión realizada a este documento después de la fecha de la última versión publicada entrará en vigor inmediatamente después de su publicación, anulando todos los efectos de las versiones anteriores.

Si, por razones técnicas o funcionales, no fuera posible aplicar las especificaciones descritas en este documento, se deberá informar a los responsables y realizar las modificaciones necesarias.

1.4 Revisión y evaluación

Este documento será evaluado y revisado anualmente o cuando sea necesario. El Grupo de Trabajo Arrow4D será responsable de dicha revisión.

1.5 Documentos de referencia

Para la realización de este documento se han tomado como referencia las siguientes fuentes:

- ISO/IEC 27001:2013 - Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- ISO/IEC 27002:2013 - Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información.
- Reglamento (UE) n.º 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD).
- Ley 58/2019, de 8 de agosto, por la que se garantiza la aplicación, en el ordenamiento jurídico interno, del Reglamento General de Protección de Datos.
- Otra legislación aplicable.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La protección y privacidad de los datos personales es un compromiso fundamental de Arrow4D con sus titulares.

Con la entrada en vigor del RGPD, Arrow4D mantiene su compromiso con el cumplimiento de la legislación de protección de datos personales y con la privacidad y seguridad de la información para proteger a los interesados.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos tiene por objeto dar a conocer las normas generales de tratamiento de datos personales de forma transparente, que se recogen y tratan en estricto respeto y cumplimiento de lo dispuesto en la legislación sobre protección de datos personales.

Cualquier hipervínculo a sitios web externos a los sitios web de Arrow4D o marcas afiliadas no están cubiertos por esta Política de Privacidad y Protección de Datos.

2.1 Responsable del tratamiento

El Responsable del Tratamiento es la empresa Arrow4D - Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda.

Sede social: NERE, PITE, Rua circular norte, sn, escritório 22, 7005-841 Évora

Teléfono: (+351) 966 167 709

Correo electrónico general: geral@arrow4d.pt

2.2 Recogida de datos personales

Con el fin de prestar sus servicios, Arrow4D recopila información personal a través de diversos canales:

- Teléfono;
- Sitios web;
- Sistemas de información;
- Correo postal o electrónico;
- Formularios de contacto

2.3 Qué datos personales se procesan

El tratamiento de los datos personales se realiza de forma informatizada y automatizada, de acuerdo con el principio de minimización de los datos personales, es decir, sólo se recogen los adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para la prestación de los servicios de Arrow4D y sus marcas.

Las categorías de datos personales tratados son las siguientes:

- Datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, datos del documento nacional de identidad, nacionalidad;
- Datos de contacto: dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Datos profesionales: cargo, funciones y empresa;
- Datos académicos y profesionales: titulaciones, certificaciones y CV;
- Datos de facturación: número de identificación fiscal y dirección de facturación;
- Datos de imagen y sonido: contexto de eventos y actividades;
- Datos digitales: identificación única del dispositivo IP (Protocolo de Internet), incluida la fecha y hora de acceso

2.4 Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales sólo se procesan en los casos en que existen motivos legales.

Arrow4D presenta las posibles bases legales para el tratamiento de datos personales:

- Consentimiento: se garantiza de forma libre, específica, informada e inequívoca que el tratamiento de los datos personales está sujeto al consentimiento del interesado para uno o varios fines específicos;
- Ejecución de un contrato: tratamiento necesario para la ejecución de un contrato celebrado para la prestación de servicios en el que el interesado sea parte o para trámites precontractuales a petición del interesado;
- Cumplimiento de una obligación legal: cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales a las que Arrow4D esté sujeta, los datos personales serán objeto de tratamiento y podrán ser transmitidos a otras entidades;
- Interés legítimo: cuando el tratamiento sea necesario para la gestión de sugerencias y/o reclamaciones y para la adecuación de los servicios a prestar en el ámbito de las competencias de Arrow4D.

Si existe la intención de seguir tratando datos personales para fines distintos de los definidos, Arrow4D proporciona la información necesaria, así como cualquier otra información que, en el contexto, sea pertinente y adecuada, cultivando así un tratamiento transparente y equitativo.

2.5 Plazos de conservación de los datos personales

Los plazos de conservación de los datos personales tratados son consecuencia de las disposiciones legales y reglamentarias que obligan a conservarlos durante un periodo mínimo de tiempo, respetando los plazos legalmente previstos.

Si el tratamiento se basa en su consentimiento, conservaremos los datos hasta que se retire el consentimiento o si cesa la finalidad del tratamiento.

2.6 Derechos de los titulares de datos personales

Arrow4D garantiza el respeto a los titulares de los datos personales, en los términos previstos en la ley, en el ejercicio de sus funciones, y siempre que se cuestionen las garantías:

- Derecho de acceso: a obtener confirmación de si se están tratando o no los datos personales en cuestión y, en caso afirmativo, el derecho a acceder a los datos personales y a la información relativa a los datos tratados y a las respectivas finalidades;
- Derecho de rectificación: obtener la rectificación de los datos personales que le conciernen, pudiendo rectificar en cualquier momento los datos incompletos o inexactos;
- Derecho de supresión: obtener del responsable del tratamiento la supresión de sus datos personales cuando se alcance un plazo de conservación o cuando el tratamiento de los datos ya no sea lícito;
- Derecho a la limitación del tratamiento: obtener el derecho a la limitación del tratamiento de datos personales, permitiendo la suspensión del tratamiento;
- Derecho a la portabilidad: obtener el derecho a la portabilidad de los datos personales en un formato estructurado y electrónico para transmitir dichos datos a otra entidad;
- Derecho de oposición: obtener el derecho de oposición al tratamiento por motivos relacionados con una situación particular válida que prevalezca sobre los derechos, libertades y garantías;
- Derecho a oponerse a decisiones automatizadas: obtener el derecho a no ser objeto de ninguna decisión tomada exclusivamente sobre la base de un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles;

- Derecho a retirar el consentimiento: obtener el derecho a revocar el consentimiento a un tratamiento específico en cualquier momento, por un motivo concreto.

Si el interesado solicita cualquier tipo de información a Arrow4D, ésta le será facilitada siempre que su identidad sea debidamente verificada.

Las respuestas se realizan por escrito, utilizando un lenguaje claro y sencillo, de forma concisa, transparente, inteligible y fácilmente accesible, en el plazo de un mes, que podrá ampliarse a dos meses en caso de mayor complejidad o en función del número de solicitudes recibidas.

2.7 Reclamaciones

La Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPd) es la autoridad administrativa nacional independiente con competencias de control sobre el tratamiento de datos personales, con potestad para vigilar el cumplimiento del RGPD y demás legislación vigente, en defensa de los derechos, libertades y garantías de las personas físicas.

Si cualquier interesado considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la legislación vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en los términos previstos por la ley:

Sede social: Av. D. Carlos I, nº 134 - 1º, 1200-651 Lisboa

Teléfono: (+351) 213 928 400

Correo electrónico general: geral@cnpd.pt

2.8 Medidas de seguridad

Arrow4D se compromete a garantizar la seguridad de los datos de carácter personal puestos a su disposición, implantando las medidas técnicas y organizativas adecuadas para su protección, concretamente contra la destrucción, pérdida, alteración, difusión, acceso no autorizado o cualquier otra forma de tratamiento accidental o ilícito, en los términos de la legislación vigente.

Somos conscientes de que la tecnología evoluciona constantemente, por lo que revisamos y mejoramos periódicamente las medidas implantadas, con procedimientos de seguridad adecuados para proteger los datos de los interesados contra el acceso y la divulgación no autorizados.

Porque la seguridad de los datos no sólo se basa en la tecnología, invertimos con decisión y regularidad en la formación de los empleados, asegurándonos de que tengan los conocimientos legales y técnicos

necesarios siempre que traten su información personal, siguiendo las mejores prácticas conocidas y reconocidas y respetando, sin excepción, los procedimientos internos definidos e implantados.

2.9 Transferencia de datos personales

Los datos personales se procesan dentro del Espacio Económico Europeo y sólo se transferirán o pondrán a disposición de terceros en los casos y condiciones establecidos por la ley.

En caso de que se transfieran datos personales a entidades situadas en países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo, se cumplirán estrictamente las obligaciones legales aplicables.

22.10 Subcontratistas

En el ámbito de su actividad, Arrow4D recurre a otras entidades debidamente certificadas y acreditadas. Para ello, se lleva a cabo una evaluación previa para determinar el cumplimiento del RGPD y garantizar que las entidades gozan de buena reputación y ofrecen garantías de seguridad para tratar los datos personales de los interesados a los que tengan acceso para este fin, de conformidad con la legislación aplicable.

2.11 Violaciones de la seguridad o pérdida de datos personales.

Todas las violaciones de la seguridad o pérdidas de datos personales se comunicarán sin demora indebida al Delegado de Protección de Datos para su registro y evaluación de las medidas que deben adoptarse.

En caso de violación de datos personales, Arrow4D se compromete a notificar a la Comisión Nacional de Protección de Datos el incidente que suponga un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas en un plazo de 72 horas.

2.12. Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se transfieren al disco duro del ordenador a través del navegador web para reconocerlo y ayudar a proporcionar una mejor experiencia de usuario en el sitio web.

Las utilizadas en este sitio web son estrictamente necesarias y garantizan una experiencia de navegación fluida, eficiente y funcional. Si se desactivan, es posible que la navegación por el sitio web no esté optimizada y que algunas funciones no funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre las cookies y su uso, consulte el siguiente enlace:

www.allaboutcookies.org

Si Arrow4D utiliza otras cookies para prestar más servicios, se informará debidamente al usuario.

2.13 Cambios en la política de privacidad.

Teniendo en cuenta la continua evolución tecnológica y legal, la Política de Privacidad y Protección de Datos podrá ser revisada en cualquier momento para realizar ajustes o cambios con el fin de adaptarla a los cambios legislativos. Estos cambios se publicitarán debidamente con la nueva redacción en los lugares adecuados.

2.14 Firmas

Évora, 3 de marzo de 2025.

La dirección: